

XRP FROTA



escrita  digital

XRP Pool

Partilha de viagens em processos pool

Revisão: Maio 2020
Por: Célia Tavares

Sumário

1.	ÂMBITO.....	3
2.	UTILIDADE	3
3.	PERFIS NECESSÁRIOS	3
4.	CONFIGURAÇÕES NECESSÁRIAS	3
4.1	Configurações comuns.....	3
4.1.1.	Configurar os locais de destino	4
4.2	Configurações na pool	5
4.2.1.	Definir o local geográfico	5
4.2.2.	Ativar a funcionalidade para oferta de boleia	5
4.2.3.	Configurar os pontos	6
5.	OFERECER BOLEIA	7
5.1	Permitir a partilha	7
5.2	Informação da Viagem.....	8
5.3	Consultar quem vai à boleia.....	10
5.4	Cancelamento do processo.....	10
6.	RESERVAR BOLEIA	10
6.1	Como reservar.....	10
6.2	Cancelar Boleia.....	11
6.3	Viagem partilhada.....	11
7.	E-MAILS.....	12

1. ÂMBITO

A "Partilha de viagem" é uma funcionalidade que permite que utilizadores de uma pool possam, na sua deslocação com uma viatura requisitada por um processo pool, oferecer boleia a outros utilizadores de pool.

Na funcionalidade de Partilha de viagem é criado apenas um processo pool ao qual se podem associar outros utilizadores de pools, os quais vão partilhar o mesmo veículo na viagem\deslocação.

Nota: A partilha do veículo por vários utilizadores também pode ser feita na aplicação **XRP** utilizando a funcionalidade "Associações" sendo que, neste caso, a partilha do veículo resulta da associação de vários processos pools. A descrição desta funcionalidade está fora do âmbito deste manual.

2. UTILIDADE

A partilha de viagens tem como vantagem tornar mais eficiente a utilização do parque automóvel; economizar tempo e dinheiro na deslocação; contribuir para a redução das emissões de gases com efeito de estufa; fomentar o convívio entre colegas, contribuindo para um melhor ambiente de trabalho e para a promoção da imagem da empresa.

3. PERFIS NECESSÁRIOS

As configurações das funcionalidades para a partilha de viagem encontram-se acessíveis aos utilizadores com perfil **Pool – configurações**.

Para pedir boleia de uma oferta de viagem com origem num processo pool, o utilizador deve ter o perfil **Pool-Utilização** e pertencer à pool do processo.

4. CONFIGURAÇÕES NECESSÁRIAS

4.1 Configurações comuns

As configurações comuns a todas as Pools dos campos de partilha de viagem nos processos Pool são feitas em: **Configurações > Pools > Partilha viagens** (Figura 1).

Configurações para a partilha de viagens

Campos Partilha de Viagem		
Número máximo de lugares a partilhar	<input type="text" value="4"/>	
Destino/Locais de trabalho		
Nome	Morada	
Marquês de Pombal	Av. Fontes Pereira de Melo, 1050-121 Lisboa, Portugal	
Cascais	Alameda Combatentes da Grande Guerra 37, 2750-133 Cascais, Portugal	
Fábrica da Figueira da Foz	Morada Fábrica	
Hospital Dona Estefânia	R. Jacinta Marto, 1150 Lisboa, Portugal	
Margem Sul - Almada	R. Caranguejais 1, 2805-066 Almada, Portugal	

Figura 1 - Ecrã para configurar os campos específicos de partilha de viagens.

Nesse ecrã deve:

1. indicar o número máximo de lugares a partilhar. Esta configuração vai definir o número máximo de lugares disponíveis que o utilizador do processo pode definir em cada viagem;
2. seleccionar os locais que vão ficar pré-definidos na listagem das opções para o campo "Destino", aquando da criação do processo pool com partilha de viagem.

4.1.1. Configurar os locais de destino

Os locais de destino são configurados no menu **Configurações > Base de Dados > Locais**. Para efetuar essas configurações é necessário ter o perfil de **Utilizadores – Gestão**.

Para criar um novo local de destino deve na zona **Locais de trabalho**, do ecrã de configuração (Figura 2), seleccionar o ícone . Na criação de um novo local deve indicar a morada, seleccionando-a no mapa, e indicar um nome para o local. Pode alterar os dados do local clicando sobre o ícone  que se encontra em frente do nome do local.

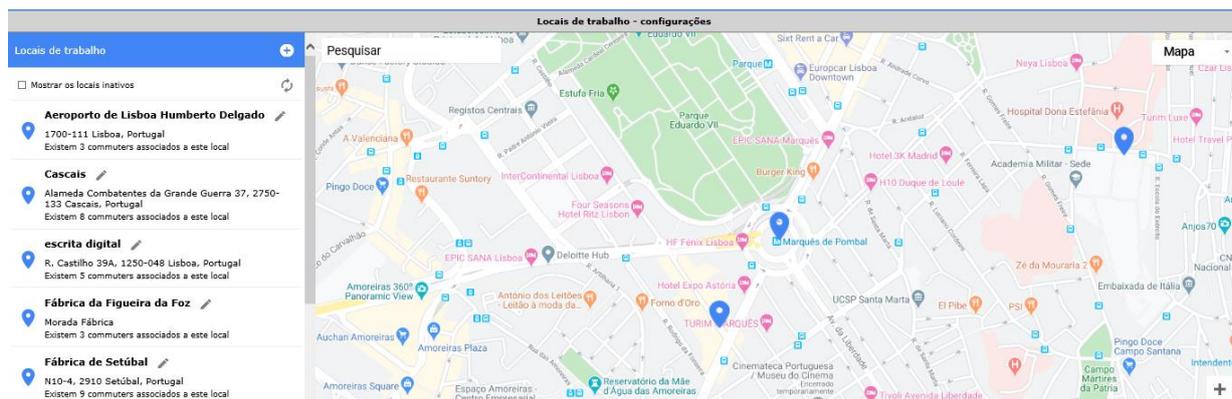


Figura 2 – Configuração dos locais de destino/trabalho.

4.2 Configurações na pool

Para que a funcionalidade de partilha de viagem esteja disponível ao utilizador que cria o processo pool, é necessário que a Pool esteja configurada para permitir a partilha. A configuração da pool é feita pelo menu **Configurações > Pools > Pool**.

As configurações consistem em:

4.2.1. Definir o local geográfico

Na zona **Dados da pool** (Figura 3) deve indicar, no campo "Local", qual o local geográfico da pool. Esse dado será o local de origem da viagem de ida e o local de destino da viagem de volta.

Salientamos a importância dos utilizadores da pool terem também, nos seus dados pessoais, o campo "Local de trabalho" preenchido. Essa informação facilita a pesquisa de boleias oferecidas, uma vez que na listagem das ofertas de boleias são listadas em primeiro lugar as que têm origem no local de trabalho do utilizador (ver secção 6.1).

4.2.2. Ativar a funcionalidade para oferta de boleia

Para que o utilizador possa oferecer boleia, partilhando a sua deslocação, na zona **Partilha de Viagem** (Figura 3) deve colocar a opção "Sim" no campo "Permitir ao utilizador partilhar a sua viagem?".

Alterar Pool	
Dados da pool	
* Nome da pool	<input type="text" value="Pool Almada"/>
Local	<input type="text" value="Margem Sul - Almada"/> 
Contacto para help-desk	<input type="text"/>
Partilha de viagens	
Permitir ao utilizador partilhar a sua viagem?	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>

Figura 3 – Configurações da pool para ativar a funcionalidade de oferta de viagens nos processos.

4.2.3. Configurar os pontos

A aplicação disponibiliza o módulo que permite atribuir pontos em determinados eventos, com a finalidade de promover as boas práticas na utilização de veículos partilhados e para incentivar a partilha de viagens.

Para utilizar as funcionalidades de Pontos o módulo deverá estar ativo.

Para que essa funcionalidade esteja ativa nas pools é ainda necessário:

- que os utilizadores das pools tenham também o perfil de **Pontos – Utilização**;
- que os pontos estejam configurados nas configurações gerais das pools, em **Configurações > Pools > Gerais**, ou, por pool, em **Configurações > Pools > Pool**, seleção da pool.

A configuração dos pontos consiste em atribuir o valor de pontuação por evento, como exemplificado na seguinte figura. A configuração dos pontos por pool prevalece sobre as configurações gerais.

Fatores de conversão para as pontuações por tipo de evento	
Boleias aproveitadas	1
Com oferta de partilha de viagem	1
Devolução fora de prazo (Min.)	-0,5
Lugares oferecidos (Lug.)	0,5
Lugares partilhados (Lug.)	0,5
Período utilizado superior ao pedido (Min.)	-0,0167
Processo pool efetuado	0,5
Quilómetro percorrido (Km)	0,01

Figura 4 – Configuração dos pontos.

5. OFERECER BOLEIA

5.1 Permitir a partilha

Se, na configuração da pool, for definido que o utilizador pode partilhar a sua viagem, fica disponível, na criação do processo, o campo "Aceito partilhar a minha viagem". O utilizador pode assim escolher se pretende, ou não, oferecer boleia na sua deslocação de ida ou de ida e volta (Figura 5).

Ao escolher a opção "Sim", ficam disponíveis os campos associados à viagem:

Campos	Descrição
Destino	Para indicar o destino da viagem de ida.
Ida e Volta	Para indicar se a viagem é de ida e volta.
Data Início – Ida	Campo editável pré-preenchido com a data e hora de início do processo.
Lugares disponíveis – Ida	Para definir o número de lugares disponíveis na viagem de ida.
Data Início – Volta	Para indicar a data de início da viagem de volta.
Lugares disponíveis - Volta	Para definir o número de lugares disponíveis na viagem de volta.

De sublinhar que, para o campo "Destino", na listagem das opções, selecionando a opção "Outro" fica disponível uma caixa de texto livre para inserir o dado pretendido manualmente ou recorrendo à ferramenta do *Google Maps* selecionando o ícone .

Criar Processo

Informação do processo																																																																																							
* Tipo	Normal	* Grupo	Ligeiro passageiros																																																																																				
* Pool	Pool Lisboa	Detalhe do motivo																																																																																					
* Motivo	Reunião Sem motorista	Data/Hora Início	Data/Hora Fim																																																																																				
		<div style="text-align: center;"> ← Fevereiro 2020 → <table style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>S</td><td>T</td><td>Q</td><td>Q</td><td>S</td><td>S</td><td>D</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td></td> </tr> <tr> <td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td> </tr> <tr> <td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td> </tr> <tr> <td>24</td><td>25</td><td>26</td><td style="background-color: #0056b3; color: white;">27</td><td>28</td><td>29</td><td></td> </tr> </table> </div>	S	T	Q	Q	S	S	D					1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		<div style="text-align: center;"> ← Fevereiro 2020 → <table style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>S</td><td>T</td><td>Q</td><td>Q</td><td>S</td><td>S</td><td>D</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td></td> </tr> <tr> <td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td> </tr> <tr> <td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td> </tr> <tr> <td>24</td><td>25</td><td>26</td><td style="background-color: #0056b3; color: white;">27</td><td>28</td><td>29</td><td></td> </tr> </table> </div>	S	T	Q	Q	S	S	D					1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
S	T	Q	Q	S	S	D																																																																																	
				1	2																																																																																		
3	4	5	6	7	8	9																																																																																	
10	11	12	13	14	15	16																																																																																	
17	18	19	20	21	22	23																																																																																	
24	25	26	27	28	29																																																																																		
S	T	Q	Q	S	S	D																																																																																	
				1	2																																																																																		
3	4	5	6	7	8	9																																																																																	
10	11	12	13	14	15	16																																																																																	
17	18	19	20	21	22	23																																																																																	
24	25	26	27	28	29																																																																																		
Centro de custo	4	4 - REFRIGE CONTINENTE CC 2008																																																																																					
Comentário																																																																																							
* Aceito partilhar a minha viagem <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não																																																																																							
Informação da Viagem																																																																																							
* Destino	Outro R. Formosa 2910 Setúbal Por	* Ida e Volta	Sim																																																																																				
* Data Início - Ida	2020-2-27 12:00	* Lugares disponíveis - Ida	2																																																																																				
* Data Início - Volta	2020-2-27 17:45	* Lugares disponíveis - Volta	3																																																																																				

* Campos de preenchimento obrigatório

Figura 5 - Campos para partilha de viagem.

5.2 Informação da Viagem

Após a criação do processo não é possível alterar os dados da boleia oferecida incluindo o número de lugares disponíveis.

Após a criação do processo pool com viagem partilhada são apresentados os campos com indicação das datas de fim das viagens e o número de lugares disponíveis e ocupados para as viagens de ida e de volta (Figura 6).

A indicação da data de fim da viagem é feita de acordo com as seguintes regras:

- com ligação à internet, a data de fim da viagem é determinada pela duração estimada da deslocação;

- sem ligação à internet e uma viagem apenas de ida, a data de fim da viagem é igual à data de fim do processo pool;
- sem ligação à internet e viagens de ida e volta, a data de fim da viagem de ida fica igual à data de início da viagem de volta, e a data de fim da viagem de volta é igual à data de fim do processo pool.

Processo 6659																																																																																							
Criado por	Escrita Digital (completo)	Dispensa autorização hierárquica	Sim																																																																																				
Utilizador	AGOSTINHO TOLA 	Estado	Atribuição																																																																																				
Pool	Pool Lisboa	Grupo	Ligeiro passageiros 																																																																																				
Motivo	Reunião Sem motorista	Detalhe do motivo																																																																																					
Período único																																																																																							
Data Início	<div style="text-align: center;"> ← Fevereiro 2020 → <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th><th>D</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr> <td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr> <td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> <tr> <td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td></tr> <tr> <td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td></td></tr> </tbody> </table> 2020-02-27 - 12h00m </div>	S	T	Q	Q	S	S	D						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		Data fim	<div style="text-align: center;"> ← Fevereiro 2020 → <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th><th>T</th><th>Q</th><th>Q</th><th>S</th><th>S</th><th>D</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr> <td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr> <td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> <tr> <td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td></tr> <tr> <td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td></td></tr> </tbody> </table> 2020-02-27 - 19h30m </div>	S	T	Q	Q	S	S	D						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
S	T	Q	Q	S	S	D																																																																																	
					1	2																																																																																	
3	4	5	6	7	8	9																																																																																	
10	11	12	13	14	15	16																																																																																	
17	18	19	20	21	22	23																																																																																	
24	25	26	27	28	29																																																																																		
S	T	Q	Q	S	S	D																																																																																	
					1	2																																																																																	
3	4	5	6	7	8	9																																																																																	
10	11	12	13	14	15	16																																																																																	
17	18	19	20	21	22	23																																																																																	
24	25	26	27	28	29																																																																																		
Centro de custo	4 - 4 - REFRIGE CONTINENTE CC 2008																																																																																						
Unidade de aprovação	TESTE2001 - TESTE2001 RESP																																																																																						
Outros utilizadores	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Condutor</th> <th>P.Viagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> C F Tavares</td> <td>Não</td> <td>Sim</td> </tr> <tr> <td> J. Gil</td> <td>Não</td> <td>Sim</td> </tr> </tbody> </table>			Nome	Condutor	P.Viagem	 C F Tavares	Não	Sim	 J. Gil	Não	Sim																																																																											
Nome	Condutor	P.Viagem																																																																																					
 C F Tavares	Não	Sim																																																																																					
 J. Gil	Não	Sim																																																																																					
Comentário																																																																																							
Partilha de viagem																																																																																							
Destino	R. Formosa 2910 Setúbal Portugal	Ida e Volta	Sim																																																																																				
Data Início - Ida	2020-02-27 12:00	Data fim - Ida	2020-02-27 12:38																																																																																				
Lugares disponíveis - Ida	0	Nº lugares ocupados - Ida	2																																																																																				
Data Início - Volta	2020-02-27 17:45	Data fim - Volta	2020-02-27 18:23																																																																																				
Lugares disponíveis - Volta	1	Nº lugares ocupados - Volta	2																																																																																				

Figura 6 – Processo pool com partilha de viagem.

5.3 Consultar quem vai à boleia

Quando um utilizador pede boleia, este fica registado no campo “Outros Utilizadores” do processo (Figura 6) e o utilizador do processo recebe um e-mail automático com informação do pedido. O ícone , que se encontra à esquerda do nome, dá acesso aos dados de contacto, nomeadamente, ao número de telefone e ao e-mail. Estes dados são fornecidos de forma a facilitar eventuais necessidades de comunicação entre o utilizador do processo e quem vai à boleia.

Se o utilizador que pediu boleia cancelar a reserva, o seu nome e respetivos dados são removidos do processo, e o utilizador do processo recebe um e-mail automático com essa informar.

5.4 Cancelamento do processo

Na eventualidade do processo pool com partilha de viagem ser cancelada pelo utilizador do processo, ou o gestor da pool, ou automaticamente por falta de atribuição ou levantamento do veículo, o utilizador que pediu boleia recebe um e-mail com a indicação de que a viagem para a qual tinha reserva foi cancelada.

6. RESERVAR BOLEIA

6.1 Como reservar

Após a criação de um processo pool com oferta de boleia, e a partir do momento em que o processo é autorizado (estado “Atribuição”), todos os utilizadores da Pool do processo têm acesso às ofertas. Estas encontram-se na *home-page* da aplicação, na zona **Boleias-Ofertas** (Figura 7).

As ofertas de boleia são ordenadas de acordo com os seguintes critérios:

- 1.º critério:** viagens com origem no local de trabalho do utilizador;
- 2.º critério:** data de início das viagens mais próximas da data atual.

De acordo com essa ordenação são listadas as 10 primeiras ofertas de boleia. Para visualizar as 10 seguintes clicar em + mostrar mais, e assim sucessivamente, até à última viagem da listagem.

Esta informação fica disponível até à data de início da viagem, desde que existam lugares disponíveis.

Para os utilizadores que pediram boleia, a informação fica disponível até o processo ser fechado.

Para se associar à oferta de boleia, o utilizador deve clicar no botão **|Reservar boleia|** (Figura 7). Ao reservar a boleia, a linha do processo passa a cor laranja com a indicação "Boleia Confirmada" e fica disponível o botão **|Cancelar Boleia|**.

Origem	Ida	Início	Fim	Oferecida por	Lugares
escrita digital	R. Formosa 2910 Setúbal Portugal	2020-02-27 12:00	2020-02-27 12:38	Agostinho Tola	Sem lugares disponíveis
R. Formosa 2910 Setúbal Portugal	escrita digital	2020-02-27 17:45	2020-02-27 18:23	Agostinho Tola	Reservar boleia
escrita digital	Margem Sul - Almada	2020-02-28 09:00	2020-02-28 09:19	Escrita Digital (abreviado)	Boleia Confirmada
Margem Sul - Almada	escrita digital	2020-02-28 12:30	2020-02-28 12:49	Escrita Digital (abreviado)	Boleia Confirmada

Figura 7 – Zona **Boleias - Oferta**

Na listagem das boleias oferecidas, os ícones , na coluna "Oferecida por", dão acesso aos contactos dos utilizadores que oferecem boleia.

6.2 Cancelar Boleia

O utilizador que pediu boleia pode desassociar-se, utilizando o botão **|Cancelar Boleia|** (Figura 7), enquanto não for atingida a data de início da viagem.

Quando o utilizador cancela o seu pedido de boleia:

- fica de novo o lugar disponível;
- é automaticamente enviado um e-mail com essa informação ao utilizador do processo que oferece a viagem.

6.3 Viagens em curso

Quando é atingida a data de início da viagem, o utilizador que pediu boleia já não pode cancelar o seu pedido. Se necessitar deverá entrar em contacto direto com o utilizador do processo que ofereceu a viagem.

7. E-MAILS

O quadro 1 apresenta os e-mails gerados automaticamente pela aplicação nos processos de partilha de viagem.

De sublinhar que, a aplicação (a partir da versão 3.26), permite que os e-mails abaixo indicados possam ser configurados, passando a ser possível:

- configurar os parâmetros da assinatura;
- alterar o texto do assunto e do e-mail;
- alterar a designação do remetente e adicionar outros destinatários.

Para mais informações sobre a configuração de e-mails, pode consultar o manual desta funcionalidade, acedendo à extranet do produto (artigo nº 16589).

Quadro 1 – E-mails de partilha de viagem.

Quando (núm. do e.mail)	Estado do processo	De quem	Para quem	Assunto	Texto default
O utilizador clica em Reservar Boleia . (4012)	A partir do estado Atribuição.	Utilizador que pediu boleia	Utilizador do processo	Proc. Pool nº <nº processo pool> - Solicitação de partilha.	<p>O utilizador <Nome do utilizador que pediu boleia> pretende ir na sua viagem associada ao processo pool n.º <Número do processo> com data de início a <Data de início> e destino <Destino>.</p> <p>Este e-mail é apenas informativo.</p> <p>Poderá consultar o processo na aplicação através do link <Link no cliente>.</p> <p><Nome da aplicação no cliente>.</p>
Enviado automaticamente 12 h antes do início da viagem (12002)	A partir do estado Atribuição.	Serviço	Utilizador que pediu boleia	Viagem para <viagem_destino>	<p>Caro(a) <boleia_nomeutil>. A viagem para <viagem_destino> está prevista para as <viagem_datainicio>. Caso não possa ir contacte o responsável pela viagem para o avisar, pois pode estar a tirar o lugar a outro.</p> <p>Pode cancelar a boleia na aplicação disponível em <Link aplicação geral>. Desejamos-lhe uma ótima viagem.</p> <p><Nome da aplicação no cliente> <Assinatura geral> <Imagem geral></p>
O utilizador clica em Cancelar Boleia (4013)	A partir do estado Atribuição.	Utilizador que pediu boleia	Utilizador do processo	Proc. Pool nº <nº processo pool> - Cancelamento de partilha.	<p>O utilizador <Nome utilizador que pediu boleia> cancelou a solicitação de partilha de viagem associada à viagem do seu processo pool n.º <Número do processo> com data de início a <Data de início> e destino <Destino>.</p> <p>Este e-mail é apenas informativo.</p> <p><Nome da aplicação no cliente>.</p>

Quadro 1 – E-mails de partilha de viagem (Continuação).

Quando (nº. do e.mail)	Estado do processo	De quem	Para quem	Assunto	Texto
O processo pool com partilha de viagem é cancelado pelo Gestor ou pelo utilizador do processo. (4014)	Estado Atribuição ou Levantamento. Estado final: Cancelado ou Fechado sem sair (FechSS).	Utilizador do processo ou Gestor	Utilizador que pediu boleia	Proc. Pool nº <nº processo pool> - Cancelamento da viagem partilhada.	A viagem com destino <Destino> e data de partida <Data de início> foi cancelada por cancelamento do processo pool nº <Número do processo>.
O processo pool com partilha de viagem é cancelado automaticamente por falta de atribuição. (4014)	Estado inicial: Atribuição. Estado final: Cancelado.	Serviço	Utilizador que pediu boleia	Proc. Pool nº <nº processo pool> - Cancelamento da viagem partilhada.	Se necessário, pode contactar o utilizador da pool <Nome do utilizador> utilizando o e-mail <Email utilizador> ou o telefone <Telefone utilizador>.
O processo pool com partilha de viagem é cancelado automaticamente por falta de levantamento. (4014)	Estado inicial: Levantamento. Estado final: Fechado Sem Sair (FechSS).	Serviço	Utilizador que pediu boleia	Proc. Pool nº <nº processo pool> - Cancelamento da viagem partilhada.	Este e-mail é apenas informativo. <Nome da aplicação no cliente>

Fim do documento